

Avant votre séjour

○ **Conditions de réservation et règlement**

La réservation devient effective uniquement après ma validation écrite et par votre règlement du montant total du séjour. Le paiement peut être effectué sur le site internet en carte bancaire ou en virement (RIB en bas de page). Le règlement du montant du séjour entraîne l'adhésion immédiate et entière des consignes présentes dans ce document. La Cabane est prévue uniquement pour deux personnes majeures. Aucun occupant supplémentaire ne sera admis, nourrisson compris.

○ **Annulation**

Les annulations seront prises en compte uniquement sur demande écrite (mail ou courrier). En cas d'annulation à 21 jours ou plus avant l'arrivée, l'intégralité du montant versé sera restituée. En cas d'annulation entre 11 et 21 jours avant l'arrivée, 50 % du montant versé sera restitué. En cas d'annulation à 10 jours ou moins de la date d'arrivée, l'intégralité du montant du séjour sera due. En cas de remboursement partiel ou total, les frais de banque liés à l'opération seront déduits. En cas d'annulation de la part du propriétaire, l'intégralité du montant du séjour sera restituée au locataire, quel que soit le délai de préavis.

Votre arrivée

La Cabane et la Villa se trouvent au 25 rue du Moulin à Saint-Quentin-en-Tourmont (80120).

Le Refuge et la Tente se situent au 26 chemin des Garennes à Saint-Quentin-en-Tourmont (80120).

Les arrivées se font sur rendez-vous, entre 17 h et 22 h. Il faudra me donner l'heure de rendez-vous au plus tard 48 h avant. En fonction de ma disponibilité, les arrivées se font en autonomie (si c'est le cas, je vous enverrai la procédure d'arrivée quelques heures avant). En cas de modifications de l'horaire, je vous remercie de me prévenir le plus tôt possible par téléphone (06 99 80 85 59), car je me rends sur place spécialement pour vous accueillir.

○ **Garantie et caution**

Je fais plutôt très confiance, je vous épargnerai la visite formelle des lieux et vous laisserai profiter le plus rapidement possible. Pour la Villa et le Refuge, une caution de 500 € vous sera demandée avec une provision de 80 € pour le ménage non fait. Je compte sur vous pour me signaler toute casse ou détérioration afin de ne pas avoir de mauvaise surprise lors de ma vérification après votre départ.

Pendant votre séjour

○ **Wifi, tv**

Cabane et Tente : Pas de tv, pas de wifi, ici, on déconnecte vraiment !

Villa et Refuge : TV et Wifi, les codes d'accès sont indiqués à l'intérieur des hébergements.

○ **Ambiance générale**

Si vous avez choisi Nids Sauvages, c'est sans doute pour l'environnement calme et nature que je vous offre. Les soirées et activités un peu trop animées ne sont donc pas autorisées. Le silence doit être total entre 22 h et 9 h.

○ **Sécurité**

Tous les hébergements disposent d'une place de stationnement. A la Villa, au Refuge et à la Cabane, il y a un portail motorisé. Veillez à ce qu'il soit toujours bien fermé, que vous soyez sur place ou non.

○ **Ce qui est fourni**

Cabane : Vous trouverez des petits équipements de cuisine : mini réfrigérateur, bouilloire, cafetière à piston, quatre assiettes, deux tasses, deux mugs, des couverts, du liquide vaisselle, deux sacs poubelle, un torchon, une éponge. Je dispose également du thé et du café bio. Sur la terrasse il y a un petit barbecue (charbon non fourni)
Le lit sera fait avant votre arrivée et vous disposerez de deux serviettes de bain par personne, un tapis de bain, une bouteille de shampoing et une de gel douche (qu'il faudra laisser sur place en partant) ainsi qu'un rouleau de papier toilette.

Refuge : Dans la cuisine : liquide vaisselle, deux sacs poubelle, un torchon, une éponge, une lavette et des produits ménagers de base. Le linge de maison n'est pas fourni mais vous pouvez le prendre en supplément et ainsi bénéficier des lits faits avant votre arrivée, de la mise à disposition de draps de bain pour chaque occupant.

Villa : Dans la cuisine : sel, poivre, huile de tournesol, quelques capsules de café, thé, sucre, liquide vaisselle, deux sacs poubelle, deux pastilles de lave-vaisselle, un torchon, une éponge, une lavette et des produits ménagers de base.

Dans les salles de bain : une bouteille de shampoing et une de gel douche (qu'il faudra laisser sur place en partant) ainsi qu'un rouleau de papier toilette. Au moment de votre réservation, vous pouvez choisir l'option d'avoir les lits faits avant votre arrivée et que je vous fournisse les draps de bain.

Tente : Vous trouverez des petits équipements de cuisine : mini réfrigérateur, bouilloire, cafetière à piston, quatre assiettes, deux tasses, deux mugs, des couverts, du liquide vaisselle, deux sacs poubelle, un torchon, une éponge. Nous vous offrons un plateau d'accueil avec du thé et du café bio. Le lit sera fait avant votre arrivée et vous disposerez de deux serviettes de bain par personne, un tapis de bain, une bouteille de shampoing et une de gel douche (qu'il faudra laisser sur place en partant) ainsi qu'un rouleau de papier toilette.

Les produits de première nécessité sont offerts, je vous laisse évidemment le soin de vous fournir toute autre commodité qui vous serait utile.

○ **Les vélos à la Cabane et à la Tente**

Je mets deux vélos à votre disposition. Pensez à bien les accrocher avec l'antivol lors de vos déplacements. Si vous avez un ennui avec l'un d'entre eux pendant votre séjour, pensez à me le dire avant votre départ, je ferai la réparation et les prochains voyageurs pourront en profiter aussi.

○ **En cas de problème**

Je suis joignable par téléphone au 06 99 80 85 59 pour tout problème urgent de type coupure d'électricité, fuite d'eau, appareils défectueux, etc.

Votre départ

Comme pour l'arrivée, sur rendez-vous pris au moins 48 h avant. Heure limite : 10h30.

Les hébergements doivent être restitués dans un état de propreté et de rangement minimum et respectueux (poubelles vidées, vaisselle faite et rangée, etc.) même s'il y a un forfait nettoyage souscrit.

A la Villa et au Refuge, le linge de maison et de bain doit être rassemblé dans le sac prévu à cet effet et déposé dans l'entrée.

S'il vous manque encore des informations, consultez les pages dédiées aux hébergements sur nids-sauvages.com ou faites un petit tour sur mon blog ! Aussi, n'hésitez pas à me contacter si vous avez des questions quant à l'organisation de votre séjour, j'y répondrai avec grand plaisir.

À bientôt !
Anne-Charlotte